



## Вертикальный транспорт: по пути развития

Руководители и специалисты Госпромнадзора приняли участие в семинаре, посвященном безопасной работе лифтового оборудования, установленного в столичном жилом комплексе «Минск-Мир», находящемся в динамичной фазе развития и весьма привлекательном для населения. Красивые высотки – это не только обновленная визитная карточка столицы, но и сложная высокотехнологичная инфраструктура, включающая домовые лифты как вертикальный вид транспорта. К слову, количество лифтов в урбанистической агломерации превышает 400 единиц. В новые квартиры и студии сейчас массово заселяются счастливые новоселы, обживаясь и обустроивая свое жилье, активно используя лифты для доставки стройматериалов, мебели и гостей.

**В каких условиях лифтовое хозяйство функционирует, какими организациями обслуживается и как будет развиваться, поинтересовался наш корреспондент.**

Открывая диалог, заместитель начальника Минского городского управления Госпромнадзора Павел Поконечный обозначил цели и задачи семинара, проводимого на территории ООО «Хэппи Планет», занятого обслуживанием подъемных сооружений жилых комплексов столицы.

— Мы должны принять решения, которые обеспечат необходимые условия для бесперебойного функционирования комплекса жилой застройки «Минск-Мир», — отметил Павел Леонидович. — Данный комплекс заметно выделяется на фоне обжитых кварталов столицы — особенно красив в вечернее время, комфортен и привлекателен. Хотелось бы, чтобы броская красота и надлежащий комфорт были не только снаружи, но и внутри него. Согласно статистическим данным Госпромнадзора, в последнее время участились обращения жителей данного комплекса с жалобами на состояние лифтов, имелись нарекания на работу лифтового оборудования, выпущенного разными производителями, а также случалось, что пассажиры застревали в кабинах. Хотелось

бы узнать у представителей обслуживающей организации о проблемах, с которыми она сталкивается, и в ходе диалога выработать решения, способствующие оптимизации нашей совместной работы. Люди должны чувствовать заботу как со стороны госорганов, так и обслуживающей организации, при этом все мы одинаково заинтересованы в том, чтобы жалоб у жителей многоэтажных домов было меньше, а комфорта — больше.

Тему обеспечения безотказной работы лифтового оборудования продолжил начальник управления Юрий Прудыус, который сообщил, что в организации на обслуживании состоят разные модели лифтов, которые стараются максимально сохранить, досконально обследуют и проверяют — безопасность всегда стоит во главе угла. Работа, по заверению Юрия Ивановича, осуществляется согласно разработанным планам.

Специалисты изучают основные технические особенности моделей лифтов, преимущества и проблемы, связанные с ними, типичные нарушения, а также выстраивают взаимовыгодные отношения с поставщиками лифтового оборудования, подбирают квалифицированные кадры для его обслуживания. Возможные проблемы не замалчиваются, а обсуждаются во избежание их обострения и усугубления.

Главной темой обсуждения остается ЖК «Минск-Мир», который является стратегическим строительным объектом столицы и не имеет аналогов в других белорусских городах. По мнению ведущего государственного инспектора Минского городского управления Госпромнадзора Сергея Балыбина, новый микрорайон остается образцом функционального строительства, должен соответствовать высоким государственным стандартам и быть безопасным.

— Возможно, в будущем так будут строить везде. Вертикальный транспорт в высотной застройке играет важную роль, и большой проблемой может стать его поломка, — рассуждает Сергей Григорьевич. — В Госпромнадзоре зарегистрировано 330 лифтов ЖК «Минск-Мир». Хочется больше узнать об особенностях их эксплуатации: какие чаще выходят из строя и какие ресурсы при этом закладываются, хватает ли обслуживающей организации подготовленных квалифицированных кадров?

— В ЖК «Минск-Мир» установлены лифты от разных производителей («Си Джеки»,

«Отис», «Клеманн» и др.), которые примерно одинаковы в монтаже. Но основные проблемы в «Минск-Мире» связаны не с этим, а скорее, с неосведомленностью населения о принципах работы лифта, — поясняет заместитель директора ООО «Хэппи Планет» по строительству Юрий Иванович Судак. — Это первопричина многих непредвиденных ситуаций. Мы планомерно проводим профилактическую работу с населением и делаем это на постоянной основе — ежегодно в каждом жилом доме организовываются встречи с жильцами, создаются домовые чаты, где мы напрямую общаемся с жильцами по возникающим вопросам, занимаемся мониторингом ситуаций и при необходимости оказываем экстренную помощь. Наша диспетчерская станция находится на улице Мстиславца, 9, где одновременно работают сменный лифтовый диспетчер, а также пять операторов кол-центра, которые принимают заявки от жильцов и отслеживают дворовые чаты ЖК «Минск-Мир». После детальной проверки поступающей в чаты информации на места направляются механики. На особом контроле стоят факты падения лифта. Зачастую описанные людьми факты «падений» не подтверждаются, на деле оказываясь раздутыми слухами из-за непонимания ситуации, а «срыв» лифта связан с программным обеспечением — здесь установлены скоростные лифты — скорость движения вниз составляет 1,6 м/с, и люди не понимают, что за процесс происходит, и пугаются. В текущий момент падений у нас не зарегистрировано. Кроме этого, во всех домах жилого комплекса вывешены объявления о необходимости закрытия входных дверей во избежание сквозняков — это может привести к незакрытию дверей лифта. Согласно разработанным планам мы приглашаем сторонних экспертов для проведения анализа состояния лифтового оборудования.

Руководитель поясняет, что в настоящее время самой распространенной поломкой оборудования остается поломка дверей лифта во время проведения погрузочно-разгрузочных работ при обустройстве квартир. Накануне семинара в обслуживающую организацию поступила информация, что в лифт пытались загрузить длинную доску, которая не помещалась в кабину. Вместо того чтобы в данной ситуации воспользоваться кнопкой удержания дверей или перекрыть фотодатчик, мужчины перекрыли вход спиной, в результате чего

повредился замок ремня и произошел обрыв. Сломанный лифт остановился надолго — такие ситуации зачастую происходят во время строительства.

В домах, которые эксплуатируются не менее трех лет, таких заявок меньше раза в четыре, а в самих заявках фигурирует просьба заменить вышедшую из строя лампочку или кнопку и др., и при этом жители более бережно эксплуатируют лифтовое оборудование.

А вот во вводимых домах, к сожалению, лифтами чаще пользуются строители, для которых время выполнения заказа дороже, чем сохранность лифта, и жители порой на это закрывают глаза. Стоит запомнить, что оборудование следует сохранять изначально.

— Мы регулярно проверяем наличие в домовых лифтах информации о предельно допустимой загрузке лифта и распределении нагрузки в кабине, при этом объясняем, почему так необходимо делать. Если в кабину поместить, например, предельно допустимые 600 кг строительных смесей и сложить их в один угол, кабина, не являющаяся цельносварной конструкцией, перекосится, превратившись в условный ромб, который во время передвижения по шахте повреждает лифтовое оборудование. Аналогичный случай произошел на улице Брилевской. Строителям, похоже, надоело нагружать по 5—6 мешков строительных смесей, они решили ускорить процесс — нагрузить тележку выше своего роста и с разбегу загрузить ее в один из лифтов. При резкой нагрузке подъемное сооружение просело вниз, ушло в ошибку и сломалось. Строители быстро выгрузились и повторили «фокус»: с разбегу загрузившись во второй лифт, сломали и его. Загрузиться на малый лифт им уже не позволили местные жители, — сообщает Юрий Судак.

Большие проблемы создает и строительная пыль — она забивается в чувствительное оборудование и выводит его из строя. В организации в целях предотвращения таких проблем создано собственное «клининговое» подразделение, работники которого убирают пыль и мусор в шахтах, пылесосят кабины лифтов и др. Жителей также предупреждают о недопустимости сметания мусора в лифтовую шахту.

На семинаре были рассмотрены и такие актуальные вопросы, как поиск, обучение и повышение квалификации кадров, особенности работы лифтового оборудования, замена его частей и элементов, процедуры обслуживания

разных типов лифтов, ведение документации, взаимодействие с Госпромнадзором при обеспечении безопасной работы подъемных сооружений, профилактика происшествий на них.

Подводя итоги семинара, Павел Поконечный отметил такие положительные моменты, как эффективная работа кол-центра ООО «Хэппи Планет», четкое понимание целей развития обслуживающей организации, сведение к минимуму количества жалоб, отсутствие сбоев в работе оборудования, чему способствует своевременное и качественное проведение технического обслуживания и технического освидетельствования лифтов. ЖК «Минск-Мир» должно стать образцовым местом проживания минчан.

О деятельности обслуживающей организации в завершение рассказал заместитель директора по строительству ООО «Хэппи Планет» Юрий Иванович Судак:

— Организация занимается монтажом лифтового оборудования и его обслуживанием, имеет лицензию на деятельность в области промышленной безопасности. В зоне моей ответственности — участок лифтового хозяйства. Все лифты, которые вводятся в строй и сдаются на территории ЖК «Минск-Мир» в соответствии с законодательством, автоматически попадают к нам, и мы участвуем как в приемке лифта с момента его ввода, так и в дальнейшем обслуживании, в том числе отслеживаем гарантийную и послегарантийную жизнь подъемного сооружения.

У нас в наличии все необходимые технические службы: механики, аварийные, диспетчерские и др. Мы обучаем перспективную молодежь и развиваем свою организацию в соответствии с современными трендами. Только в ЖК «Минск-Мир» у нас на обслуживании находится 330 лифтов, в зоне внимания, кроме этого, — сооружения жилых комплексов «Маяк Минска», «Парк Челюскинцев», ряд объектов в столичных микрорайонах, — всего более 650 лифтов. В наши задачи входит обеспечение качественной и безаварийной работы лифтов в соответствии с требованиями законодательства о промышленной безопасности. Мы улучшаем бытовые условия жизни людей, делая их передвижение на вертикальном транспорте комфортным и приятным.

*Анжелика КУЧИНСКАЯ, «ПБ»  
Фото автора*