

# Диспетчеризация лифтов – эффективность работы специализированных обслуживающих организаций

Лифт представляет собой источник повышенной опасности, требующий постоянного контроля его состояния в течение всего времени, когда он доступен для пользователей. Данное требование может быть реализовано путем организации и осуществления ежедневных осмотров лифтового оборудования. Для этих целей владелец назначает в установленном порядке квалифицированного работника, имеющего профессию «лифтер», который постоянно находится на объекте, либо принимает решение о подключении лифта к оборудованию диспетчерского контроля его работы.

В настоящее время владельцы пассажирских лифтов чаще выбирают второй вариант,

и обязанности по контролю работы лифтов возлагают на специализированные обслуживающие организации путем подключения лифтов к оборудованию диспетчерского контроля за их работой. Благодаря диспетчеризации пассажиры лифта могут быстро и оперативно сообщить в диспетчерскую службу обо всех сбоях и неисправностях лифта путем удержания несколько секунд кнопки вызова диспетчера в кабине лифта либо связаться с диспетчером по номеру телефона, указанному в правилах пользования, размещенных в кабине подъемного сооружения и на основном посадочном этаже.

Круглосуточная диспетчеризация позволяет оперативно реагировать на чрезвычайные

ситуации, и в случае возникновения неисправности диспетчер может в максимально короткий срок после получения сигнала связаться со специалистом для устранения проблемы и восстановления работоспособности лифта, а также в случае необходимости своевременно вызвать аварийную бригаду для освобождения пассажира из кабины лифта или бригаду скорой медицинской помощи, при этом поддерживая прямую связь с пассажиром.

После устранения неисправности и восстановления работоспособности лифта диспетчер увидит на экране монитора, что лифт опять работает в штатном режиме. Следует отметить, что дистанционное включение лифта с диспетчерского пункта запрещено.

Таким образом, система диспетчеризации повышает эффективность работы специализированных обслуживающих организаций, снижает время простоев лифта, сокращает время на освобождение пассажиров, повышает уровень безопасности пассажиров, а также создает удобство для населения.

Диспетчеризация (англ. dispatch — быстро выполнять) — процесс централизованного оперативного контроля, управления, координации какого-либо процесса с использованием оперативной передачи информации между объектом диспетчеризации и пунктом управления.

Следует иметь в виду, что диспетчеризация лифта не сводится только к переговорной связи оператора с пассажиром в кабине. Требования к ней существенно шире и регламентированы основными нормативными документами в области промышленной безопасности.

В техническом регламенте Таможенного союза «Безопасность лифтов» ТР ТС 011/2011 (далее — ТР ТС 011/2011) устройство диспетчерского контроля определяется как техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи с диспетчером (оператором).

В соответствии с требованиями безопасности ТР ТС 011/2011 и ГОСТ 33984.1-2016 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке. Лифты для транспортирования людей или людей и грузов» кабины лифтов, предназначенных для перемещения людей, должны быть оборудованы средствами для подключения к двусторонней переговорной связи, через которую пассажир может вызвать помощь извне. Система диспетчерского контроля должна предусматривать

возможность для снятия сигналов с целью передачи от лифта к устройству диспетчерского контроля за его работой, следующей информации:

- о срабатывании электрических цепей безопасности;
- о несанкционированном открывании дверей шахты;
- об открытии дверей устройства (панели), предназначенного для проведения эвакуации людей из кабины, а также управления лифта без машинного помещения.

В настоящее время в Республике Беларусь разрешены к применению в установленном порядке три комплекса:

- диспетчерский комплекс «Обь» — диспетчерская система контроля состояния лифтов компании «Лифт-Комплекс ДС» (Новосибирск);
- система контроля инженерного оборудования СКИО «Беллифт» — оборудование диспетчерского контроля за работой лифтов, эскалаторов, конвейеров пассажирских ОАО «Беллифт» (Минск);
- система диспетчерского контроля «СДК-256» — оборудование диспетчерского контроля за работой лифтов ОДО «Лифт-Эск» (Гомель).

Современные диспетчерские комплексы способны не только обеспечивать бесперебойную круглосуточную двустороннюю переговорную связь пассажира лифта с диспетчером, осуществлять связь с кабиной и машинным помещением лифта, обеспечивать ремонтную связь (машинное помещение, крыша кабины лифта и приямок), но и производить удаленную диагностику работы лифта 24 часа в сутки (определение местоположения, состояния, сбор, хранение информации о состоянии лифта).

Систему диспетчеризации лифтов условно можно разделить на два типа: локальная и удаленная. Локальная система предназначена для диспетчеризации отдельных зданий или жилых комплексов, т.е. оборудование и пульт управления размещены на одном объекте или в одном здании, где установлены лифты. Удаленная диспетчеризация применяется для объединения нескольких зданий, районов, целых городов посредством создания центральных диспетчерских служб.

Следует отметить, что диспетчеризация лифтов может быть проведена не только при монтаже лифтов в новых зданиях, но

и во время их эксплуатации в существующих зданиях и сооружениях. Необходимость обслуживания лифта диспетчерским контролем определяется владельцем.

Оборудование диспетчерского контроля работы лифтов относится к техническим устройствам, к которым предъявляется ряд требований, установленных Правилами по обеспечению промышленной безопасности лифтов, строительных грузопассажирских подъемников, эскалаторов, конвейеров пассажирских, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 30 декабря 2020 г. № 56:

– *должно обеспечивать возможность передачи вызова и осуществления двусторонней переговорной связи пользователя с обслуживающим персоналом, а также дистанционный контроль работы лифта по устойчивому каналу связи в течение всего времени работы лифта;*

– *должно содержать интерактивный интерфейс, обеспечивающий взаимодействие обслуживающего персонала с программными и аппаратными средствами технического устройства, а также автоматическое тестирование наличия связи с частями устройства диспетчерского контроля, расположенного на лифтах, способного принять вызов и (или) сигнал с лифта, инициировать двустороннюю переговорную связь и (или) передачу информации;*

– *звуковая и (или) световая сигнализация, подаваемая пультом оборудования диспетчерского контроля работы лифта, должна позволять обслуживающему персоналу отличить сигнал неисправности лифта от сигнала вызова пользователя на связь с обслуживающим персоналом;*

– *должно быть защищено от несанкционированного доступа к изменению его параметров и обеспечивать сохранность оперативной информации о состоянии лифта (например, фото- и видеофайлы) – не менее одного месяца, информации длительного хранения (например, коды ошибок) – не менее года;*

– *электропитание должно быть независимым от электропитания лифта;*

– *должно быть снабжено резервным источником электропитания, обеспечивающим его работу в течение не менее 60 минут с момента отключения основного электропитания.*

Передаваемая оборудованием диспетчерского контроля работы лифтов информация обслуживающему персоналу должна включать в том числе следующую информацию:

– об идентификации поступающего сигнала с лифта, в том числе с какого лифта и какой сигнал;

– о срабатывании электрических цепей безопасности;

– об открытии двери машинного помещения, блочного помещения или шкафов управления лифта при их расположении вне машинных помещений;

– о несанкционированном открытии дверей шахты лифта в режиме нормальной работы;

– об открытии люка, дверей, предназначенных для проведения эвакуации людей из кабины лифта.

При этом информация, приходящая на пульт оборудования диспетчерского контроля работы лифтов, должна сопровождаться звуковой и световой сигнализацией.

Оборудование диспетчерского контроля работы лифтов дополнительно может включать:

– *видеоконтроль кабины лифта и этажных площадок, погрузочных площадок лифта;*

– *устройство для дистанционного отключения лифта с диспетчерского пункта, за исключением отключения оборудования, осуществляющего контроль состояния электрических контактов безопасности дверей шахты лифта, кабины при отключенной электроэнергии;*

– *устройство двусторонней переговорной связи обслуживающего персонала с пользователями, лицами, находящимися на этажной площадке, погрузочной площадке лифта;*

– *контроль закрытия крышки аварийного (погрузочного) люка, окон машинного помещения лифта;*

– *устройства, регистрирующие параметры работы лифта (число включений, машинное время работы и т.д.);*

– *дополнительную информацию о состоянии лифта (например, коды неисправностей);*

– *регистрацию информации с другого инженерного оборудования здания.*

Диспетчерский контроль – это система, состоящая из оборудования диспетчерского контроля работы лифтов и диспетчерского обслуживания. В диспетчерское обслуживание входит регулярный осмотр лифтов,

подключенных к оборудованию диспетчерского контроля его работы, который проводится с периодичностью, определенной заводом — изготовителем лифтов. При отсутствии указанных сведений в эксплуатационных документах осмотр обслуживающим персоналом лифта, подключенного к оборудованию диспетчерского контроля его работы, осуществляется не реже двух раз в месяц.

Обслуживание оборудования диспетчерского контроля работы лифтов проводится обслуживающим персоналом на основании эксплуатационных документов изготовителя, в соответствии с инструкцией по безопасному ведению работ, разработанной на основании руководства (инструкции) по эксплуатации, а также требований Правил. В случае выявления неисправностей в работе оборудования диспетчерского контроля (не работает двусторонняя переговорная связь, звуковой (световой) сигнальный вызов обслуживающего персонала; не поступают сигналы на пульт оператора) владелец обязан произвести временную приостановку эксплуатации лифта до устранения неисправностей с записью в паспорте.

Специалисты Госпромнадзора при проведении контрольно-надзорных мероприятий в отношении потенциально опасных объектов (лифтов) в обязательном порядке проверяют работоспособность оборудования диспетчерского контроля работы лифтов, а также выход сигналов на диспетчерский пункт. В случае выявления несоответствий требованиям эксплуатационных документов, неисправностей в работе оборудования диспетчерского контроля должностное лицо Госпромнадзора выносит предложение о приостановлении

(запрете) деятельности оборудования. Но такие случаи редки.

## Историческая справка

*История диспетчеризации лифтового оборудования начинается с 1960-х гг. Однако массовое применение оборудования для диспетчеризации лифтов началось с 1970-х гг., когда происходила обширная застройка и телефонизация больших городов. Тогда оборудование было громоздким и очень энергозатратным, а также имело ограниченную дальность действия, что требовало создания большого количества диспетчерских пунктов управления лифтами, соответствующих помещений и квалифицированного персонала.*

*С внедрением современных цифровых технологий в сферы жизни и производство в системах диспетчеризации существенно изменились каналы связи, что уменьшило энергозатраты, сняло ограничения дальности передачи сигналов, позволило оптимизировать численность персонала, а также снизить расходы на содержание лифтов.*

В настоящее время происходит сокращение и укрупнение диспетчерских пунктов управления лифтами и создание центральных диспетчерских служб. В столице одна из первых центральных диспетчерских служб создана на базе ОАО «Беллифт» (г. Минск, Велосипедный пер., 5), специалисты которой осуществляют диспетчерский контроль работы 8300 лифтов.



Татьяна ЗМИТРОВИЧ,  
главный государственный инспектор  
Минского городского управления  
Госпромнадзора  
Фото Анжелики КУЧИНСКОЙ